Registo de Produto nº
658301

Empresa: **Motojardim-M.Equip.Jardins,Lda (0046640200)** | Utilizador: **Lda, Motojardim** | Data: **09-04-2019**

INFORMAÇÃO BÁSICA DO CLIENTE

Número de Cliente	
Tipo de cliente	Hobby
Saudação	None
Primeiro Nome	VIANAS
Apelido	SA
Estado	Activo

ENDEREÇO DO CLIENTE

Rua	Av. Assoc. Com. Ind. Gondomar
Nº da porta	
Código Postal	4510-688
Localidade	Fanzeres
País	

CONTATO PARA INFORMAÇÃO

Nº de Telefone	
Telemóvel	
E-Mail	

DETALHES DO REGISTO

Data da Venda	09-04-2019
Óleo Comprado?	No
Data Fim de Garantia	08-04-2021
Comentário	

INFORMAÇÃO DO PRODUTO

Referência	1141 011 3090
Nº série	1 86 392 456
Descrição	Unidade motriz MS 261 C-M
Produto	MS 261 C-M

PERGUNTAS DE MARKETING % SEGURANÇA

O cliente final recebeu as instruções de segurança	Sim

GARANTIA

Condições de garantia

A presente garantia tem um período de validade de dois (2) anos para as máquinas de uso particular exclusivo e um (1) ano para as máquinas de uso profissional a partir da data da primeira compra a um distribuidor oficial STIHL e VIKING e cobre o custo de reparação, incluindo o fornecimento das peças de reposição, que se afigurem necessárias em virtude de defeito de fabrico. As peças de reposição originais STIHL e VIKING, têm um prazo de garantia de um (1) ano a partir da data de reparação nas oficinas autorizadas Andreas Stihl, S.A.

A revenda de qualquer máquina a um terceiro não prolonga o prazo de garantia.

A substituição das peças de reposição necessárias ou o seu fornecimento, será realizado pela Andreas Stihl, S.A. à oficina especializada que vai efectuar a reparação.

O fornecimento das peças de reposição efectuar-se-á com a maior brevidade possível. Em caso de atraso no fornecimento das peças de reposição por razões não imputáveis à Andreas Stihl, S.A, não haverá direito a indemnizações e em nenhum caso será prolongado o prazo de garantia.

A garantia não terá validade nos seguintes casos:

1) Se o defeito das peças foi ocasionado devido às reparações feitas em oficinas não autorizadas pela Andreas Stihl, S.A

2) Se foram utilizadas peças de reposição não originais ou não aprovadas pelo fabricante durante as reparações da máquina.

3) Se não foram observadas as instruções de serviço e uso fornecidas pelo fabricante.

4) Se houve falta de idoneidade ou aptidão técnica na utilização da máquina em questão, pelo cliente ou utilizador, com relação ao que foi estabelecido pelo fabricante.

5) Se os defeitos surgidos são devidos a uma inadequada ou defeituosa manutenção por parte do utilizador ou por terceiros.

Para que a garantia tenha validade, devem ser respeitados os seguintes requisitos:

1) Que o comprador apresente este certificado de garantia devidamente preenchido e assinado.

2) Que os defeitos aparecidos no período de garantia, tenham sido comunicados imediatamente pelo comprador a um estabelecimento autorizado pela Andreas Stihl, S.A

Fica excluído desta garantia:

• As peças submetidas a um desgaste normal por utilização
• Os componentes em contacto com agentes externos

Cláusula informativa de protecção de dados - RGPD

Os seus dados serão tratados por ANDREAS STIHL, SA, com a finalidade de gerir a garantia sobre o produto STIHL que foi adquirido por si. Os seus dados são tratados baseado no interesse legítimo que a ANDREAS STIHL tem na prestação da dita garantia. Os seus dados pessoais não serão cedidos a terceiros, à excepção das suposições previstas na legislação vigente. Os utilizadores cujos dados sejam objecto de tratamento poderão exercer gratuitamente o direito de acesso à informação, rectificação, cancelamento, portabilidade, supressão ou, no seu caso, oposição dos seus dados, nos termos especificados no REGULAMENTO GERAL DE PROTECÇÃO DE DADOS DE CARÁCTER PESSOAL, conforme o procedimento legalmente estabelecido.

Este direitos poderão ser exercidos dirigindo uma comunicação por escrito, devidamente assinada, acompanhada de fotocópia do BI / CC, para ANDREAS STIHL, SA, Rua Centro Empresarial Ed.3 Piso 0 Loja 2, 2710-693 Sintra, Quinta da Beloura, ou através do endereço de e-mail rgpd@stihl.pt. Os seus dados poderão ser tratados todo o período de duração da garantia que obteve pela aquisição do seu produto STIHL. Não obstante, caso considere vulnerável o seu direito à protecção de dados pessoais, poderá interpor uma reclamação ao organismo oficial português de protecção de dados.

Distribuidor: _____ Assinatura do cliente: _____